Temel Faaliyetler

* Takım

|  |  |
| --- | --- |
| Adı | Numara |
| Mustafa Köse | 414976 |
| Mehmet Emin Çimen | 413856 |
| Atakan Bakırtaş | 412741 |
| Emin Umut Dağ | 415009 |
| Mehmet Çetin | 416341 |

* Müşteri İlişkileri Planı

Müşteri İlişkileri

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Müşteri | İletişim Bilgileri | |
| Zafer YAVUZ | Zaferyavuz@ktu.edu.tr | 04623773668 |

* Müşteri İlişkileri Yöneticisi İletişim Bilgileri

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Yönetici | İletişim Bilgileri | |
| Mehmet Emin Çimen | m.emincmn41@gmail.com | 05439309827 |

* Proje Sözleşmesi

Sözleşmenin tarafları

**Madde-1**

Bu sözleşme bir tarafta Trabzon belediyesi diğer tarafta proje yöneticisi (sözleşmede yönetici olarak anılacak) arasında düzenlenmiştir.

Sözleşmenin konusu

**Madde-2**

Sıfırdan yapacak olduğumuz “**CityApp**” projesinin amacı ister şehir içinden ister şehir dışından olsun şehrimize gelecek veya burada yaşayan bireyler için tasarlanmış olup, şehir hakkında ulaşım için güzergâh bilgileri, gezilecek yerler ve birçok özelliğiyle kullanıcıya yardımcı olmak için yazılan bir programdır. Bu program ile şehirdeki insanlara yardımcı olmak istediği an uygulamaya girdiğinde aklındaki soruya kısa bir sürede cevap bulma olanağı sağlamaktır. Uygulama bittiğinde kullanıcılara ücretsiz olarak sunulacaktır, gerektiği zaman tüm güncelleştirmeleri yapılacaktır.

Yöneticini sorumluluğu

**Madde-3**

Yönetici, projenin gerçekleştirilmesi aşamasında, proje kapsamında ihtiyaç duyulan tüm araç ve gereçlerin, her türlü kullanımı, projenin bakım ve kontrolünü yapmakla sorumludur

Sözleşme maliyeti

**Madde-4**

Proje yapılış, gelişim ve bitiş aşamasında beklenen ücretimiz………TL’dir. Eğer proje sözleşme feshinin olması halinde alınan ücret tamamıyla geri teslim edilecektir.

Projenin başlangıcı gelişim ve bitiş tarihi

**Madde-5**

Proje anlaşma sağlanması halinde (……) Tarihinde başlanacak olup tahmini en geç (…) Tarihinde bitirilmesi planlanmaktadır.

* Proje Kapsam Belgesi

Proje Adı : City APP

PROJE TANIM :

İnsanlarımızın tüm yaşamı boyunca kullanacağı, Trabzon’nun gezilecek yerleri, yemek kültürü,merak edilen tarihsel geçmişi,eğlence vb. yerleri göstermesi amacıyla çıkarılan; diğer şehirlerin de önde gelen bir uygulama başka bir değişle insanlarımızın Trabzon’un her şeyini bileceği bir uğrak mekan olacaktır.

PROJE AMACI ve HEDEFİ :

Uygulamanın asıl amacı; Trabzon’a yeni gelen insanların ilk olarak Trabzon’un tarihini gösteren ufak bir video yayımlatmak.

Trabzon’a gelen insanlarımızın şehirde bulabileceği dükkanları, yemek istediğinizde gösteren yemek restoranlarını, bulunduğu konumda en yakın ATM, Taksi, Hotel gibi yerlerin ya da gezilecek ne gibi yerler varsa(gezilecek yerin bilgisini girdiğinde ona ait bilgileri, tarihini gösterecek) çıktısını sadece tek bir aramayla bunu gerçekleştirmesi için Trabzon ilimiz içerisinde uygulamaya koyulacaktır. Uygulamanın Tanımı billboard reklamlarında yayımlanacak olup, afiş şeklinde de dağıtılacak ve en önemli stratejimiz ise Trabzon’a giren bir insanın GPS üzerinden tanıyıp, telefonuna SMS olarak Trabzon’la ilgili olan uygulamamızı oradan tanıtmak.

PROJENİN HEDEF KİTLESİ :

Trabzon’a gelen bütün insanlarımız.

PROJENİN BAŞLAMA ZAMANI :

4 Ekim Salı 2022

* Gantt Şeması

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Görevler** | Tamamlanma Durumu | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| **Planlama** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Proje Başlatma | BAŞLATILDI |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Proje Planlama | BAŞLATILDI |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Analiz** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Sistem Gereksinimleri Belirleme | BAŞLATILDI |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Veri Gereksinimlerini Yapılandırma | BAŞLATILDI |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Süreç Yapılandırma | BAŞLATILDI |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Veri Tabanları Tasarlama | BAŞLATILDI |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Tasarım** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Dağıtık Sistemleri Ve İnternet Sistemlerini Tasarlama | BAŞLATILDI |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Arayüzleri Ve Diyalogları Tasarlama | BAŞLATILDI |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Form Ve Rapor Tasarımı | BAŞLATILDI |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Teslimat** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Sistemin Uygulanması | BAŞLATILDI |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Bilgi Sistemlerinin Bakımı | BAŞLATILDI |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

* Kaynak Planlama

İnsan Kaynak Planı

|  |  |
| --- | --- |
| ***KİŞİLER*** | ***GÖREVLERİ*** |
| PROJE YÖNETİCİSİ / MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİCİSİ | Mehmet Emin Çimen |
| FİNANS SORUMLUSU | Mustafa Köse |
| ANALİZ SORUMLUSU | Mehmet Çetin |
| PROGRAM SORULUSU | Atakan Bakırtaş |
| TEST SORUMLUSU | Emin Umut Dağ |

Ekonomik Fizibilite

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Yıl 0 | Yıl 1 | Yıl 2 | Yıl 3 | Yıl 4 |
| Düzenli Gelir | 0 | 50000 | 50000 | 50000 | 50000 |
| Enflasyon -%10 | 2 | 1,8 | 1,62 | 1,458 | 1,312 |
| Net Gelir | 0 | 45000 | 40500 | 36450 | 32805 |
|  |  |  |  |  |  |
| Tek Seferlik Maaliyet | -40000 |  |  |  |  |
| Düzenli Gelir | 0 | 30000 | 30000 | 30000 | 30000 |
| Enflasyon -%10 | 2 | 1,8 | 1,62 | 1,458 | 1,312 |
| Net Gelir | 0 | -27000 | -24300 | -21870 | -19683 |
|  |  |  |  |  |  |
| Yıllık Kazanç | -40000 | 18000 | 16200 | 14580 | 12942 |
| Net Bilanço | -40000 | -22000 | -6000 | 8580 | 21522 |

İletişim Planı

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kişi** | **İletişim Adresi** | **İletişime Geçeceği Durum** |
| Mehmet Emin Çimen | m.emincmn41@gmail.com | Müşteri İlişkilerinde sorun çıkacak veya çıkması muhtemel durumlarda |
| Mustafa Köse | mmustafa.kosee0@gmail.com | Finansal sorun çıkacak veya çıkması muhtemel durumlarda |
| Mehmet Çetin | mehmetcancetin842@gmail.com | Analiz sorunlarında |
| Atakan Bakırtaş | bakirtasatakan61@gmail.com | Program sorunlarında |
| Emin Umut Dağ | emmistation@gmail.com | Test sorunlarında |

* Risk Değerlendirme

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Proje Riskleri | Gerçekleşme  İhtimali | Etkisi | Nitel Risk | Nicel Risk |
| Yazılımcının çalışır programı teslim etmesinin gecikmesi | Düşük | Yüksek | Düşük | 1-2 hafta gecikme olabilir. 1 hafta gecikme maliyeti 5000 Tl (Yazılımcı ücreti) |
| Reklam ve afişlerin yeteri kadar etkili olamaması | Orta | Düşük | Düşük | Fazladan reklam alabiliriz. Haftada 2000 tl ekstra maliyet |
| Kurum ve kuruluşlardan gerekli izinlerin alınamaması ya da gecikmesi | Orta | Yüksek | Yüksek | Farklı kuruluşlardan izinler almaya çalışabiliriz. |
| Proje için oluşturulan bütçenin yeterli olmaması | Düşük | Yüksek | Orta | Sponsorluk arayarak çözebiliriz. |
| Proje içeriğinin yeterli titizlikte test edilememesi ve güncellenememesi | Orta | Orta | Düşük | Bir sorumlu atayarak problemin önüne geçebiliriz. Maaliyeti aylık 20000 TL (Yazılımcı Ücreti) |

* Ekonomik Fizibilite

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Yıl 0 | Yıl 1 | Yıl 2 | Yıl 3 | Yıl 4 |
| Düzenli Gelir | 0 | 50000 | 50000 | 50000 | 50000 |
| Enflasyon -%10 | 2 | 1,8 | 1,62 | 1,458 | 1,312 |
| Net Gelir | 0 | 45000 | 40500 | 36450 | 32805 |
|  |  |  |  |  |  |
| Tek Seferlik Maaliyet | -40000 |  |  |  |  |
| Düzenli Gelir | 0 | 30000 | 30000 | 30000 | 30000 |
| Enflasyon -%10 | 2 | 1,8 | 1,62 | 1,458 | 1,312 |
| Net Gelir | 0 | -27000 | -24300 | -21870 | -19683 |
|  |  |  |  |  |  |
| Yıllık Kazanç | -40000 | 18000 | 16200 | 14580 | 12942 |
| Net Bilanço | -40000 | -22000 | -6000 | 8580 | 21522 |

* Operasyonel Fizibilite

|  |  |
| --- | --- |
| AVANTAJLARI | DEZAVANTAJLARI |
| Şehre ait ulaşım yolları, önemli turistik yerler, kamu binaları, hastaneler, eczaneler, tek bir uygulamada birleşecek ve şehre yabancı insanların nereye gideceklerini bilememe sorunları ortadan kalkacak. | Uygulamayı kullanan kötü amaçlı kişiler bir şehre ait bütün önemli yerleri öğrenmiş olacak. |
| Turistlere önereceği turistlik yerler sayesinde “Acaba nereye gitsem, Acaba burada nereler gezilebilir?” soruları ortadan kalkacak. | Program çok farklı alanlara hizmet vermesinden dolayı çok fazla veri üretecek. Dolayısıyla depolama maliyeti yüksek olacak |
| Zamandan tasarruf edilecek | Kişilerin kişisel verilerini güvence altına almak için kullanılan güvenlik paketi maliyeti. |
| Turistik yerlerin bir nevi reklamı yapılmış olunacak | Düzenli yapılması gereken bakım onarım maliyeti. |